**Общие условия и положения пользования Виллой Blau Mar**

**Объект аренды**
Вилла Blau Mar, расположенная по адресу: Испания, 43892, Miami Playa, Paseo Marítimo 44.

**Залог**
Лицо, оформившее бронь, обязуется внести залог в размере 600 (шестисот) евро на банковский счёт, указанный в счете. Залог будет возвращён на счет, указанный лицом оформивший бронь, в течение 7-10 дней после выезда, при условии, что в процессе проверки объекта аренды не было выявлено повреждений, а также соблюдены все правила проживания, за вычетом расходов на ремонт, причинённый по вине лица, оформившего бронь.

**Услуги, включенные в цену**
• Доступ в интернет;
• Кондиционер;
• Постельное белье;
• Полотенца для ванной/пляжа.

**Услуги, не включенные в цену**
• Итоговая уборка 180 евро/бронирование;
• Туристический налог (1,1 евро с человека за ночь, дети до 16 лет освобождены от налога);
• Депозит (600 евро/бронирование).

**Дополнительные условия**
• Вилла не сдается молодежным группам младше 30 лет.
• Курение на территории виллы запрещено.
• Размещение домашних животных не допускается.

**Условия бронирования**
• Политика отмены: полный возврат при отмене бронирования за 60 дней и более до даты заезда. Если бронирование отменяется за 59-30 дней до заезда, возвращается только половина суммы. В случае отмены за меньше чем 30 дней, возврат не производится.
• В высокий сезон с 29/04/2024 по 30/09/2024 минимальный срок бронирования — неделя.
• В низкий сезон условия бронирования изменяются. Можно забронировать на меньший срок. Свяжитесь с нами для уточнения условий проживания.

**Бронирование**
Вы можете забронировать виллу Blau Mar:
• WhatsApp: +34 634 319 177, сайт: [blau-mar.es](https://blau-mar.es/ru/inicio_ru/).
• Часы работы службы поддержки: понедельник, вторник, среда, пятница с 10:00 до 17:00, четверг с 14:00 до 17:00.

**Оплата**
• БАНКОВСКИЙ ПЕРЕВОД**.** Необходимо предоставить подтверждение платежа в течение 4 дней. Администрация не несет расходы на операцию. Если подтверждение не будет получено, бронь автоматически отменяется.

**Заезд / Check-in**
• В высокий сезон: заезд и выезд по субботам: Время заезда: после 16:00ч, выезда: до 10:00ч.
• В низкий сезон время заезда/check-in и выезда/check-out может изменяться. Свяжитесь с нами для уточнения условий проживания.
• Вход с животными не допускается.
• Обязательно пройти онлайн-регистрацию не позднее, чем за 5 дней до приезда. Необходимо предоставить данные всех гостей (включая детей). В случае отсутствия регистрации гостей в соответствии с законодательством Испании, доступ к вилле не будет предоставлен. В этом случае оплата за бронь не возвращается.
• Вилла Blau Mar оборудована электронным доступом с кодом, который вы получите за два дня до прибытия с подробной инструкцией. В случае необходимости приезда персонала виллы, вызванной по вине гостя/арендатора, например, организация доступа на виллу вне рабочее время или регистрация гостей, не сделанная заранее, будет взиматься дополнительная плата в размере 100€.

**Выезд / Check-out**
• Выезд с виллы должен быть завершен до 10:00ч. Если вы хотите покинуть виллу позже, уточните возможность позднего выезда у нашего персонала и дополнительную плату за это. Это зависит от наличия свободных мест и должно быть согласовано до дня выезда.
• Все двери должны быть закрыты, а ключи оставлены в электронной ключнице, расположенной у входа в виллу.
• Вилла должна быть оставлена в том же состоянии, в котором она была при вашем заезде: чистой и аккуратной, мебель на своих местах, посуда вымыта и убрана, мусор и остатки пищи/продуктов должны быть выброшены в мусорные контейнеры на улице. Несоблюдение этих норм может повлечь удержание из залога.

**Поведение и правила на объекте**
Лицо, оформившее бронь, несет ответственность за правильное поведение всех гостей. Субарендовать, делить, передавать или перепродавать наше жилье, а также использовать его в коммерческих целях запрещено.
Наши объекты расположены в жилых зданиях и районах, поэтому необходимо соблюдать следующие правила и положения. Нарушение этих норм может привести к частичному или полному удержанию залога, а также к выселению без компенсации. Согласно статье 39 bis закона 13/2002 от 21 июня о туризме, агентство имеет право запретить пребывание в жилье пользователям, нарушающим правила использования или внутреннего распорядка, а также общие правила соседства и гигиены.
• Максимальное количество человек в вилле (включая детей) не должно превышать 10 человек.
• Соблюдайте часы тишины: с 22:00 до 9:00 запрещено шуметь и нарушать спокойствие соседей. В это время категорически запрещен любой шум или музыка.
• Подключение к интернету через WIFI — это бесплатная услуга, предоставляемая интернет-компанией, в целях использования без большого трафика данных. Эта услуга не учитывалась при установлении цены бронирования, поэтому претензии по поводу скорости или отсутствия соединения не принимаются.
• Арендатор несет ответственность за потерю ключей и обязан покрыть дополнительные расходы на замену замка. Потеря или забывание ключей в доме, что потребует вмешательства нашего персонала, приведет к дополнительной плате. Если потребуется вызов профессионального слесаря, арендатор также оплачивает его услуги в полном объеме.
• Использование воды, электричества и кондиционера должно быть умеренным и рациональным. Когда кондиционер работает, двери и окна должны быть закрыты.
• Дети должны всегда находиться под присмотром взрослого. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи.
• Перед входом в частный бассейн необходимо принять душ. Запрещено использовать шампуни, мыло и другие продукты в бассейне/душе. Нельзя устанавливать предметы, такие как зонты, тенты, покрытия и т. д. на газоне.

**Отмена бронирования**
• Отмена должна быть подтверждена по электронной почте владельцем бронирования на адрес fedepelix@gmail.com.
• Полный возврат возможен при отмене бронирования до 60 дней до заезда. Если бронирование отменяется за 59-30 дней до заезда, возвращается только половина суммы. В случае отмены менее, чем за 30 дней - возврат не производится.
• В случае досрочного выезда до конца срока проживания, сумма не возвращается.
• Администрация не несет ответственности за возможные потери, связанные с отсутствием паспортов, виз и других необходимых документов для поездки (включая билеты на транспорт). Рекомендуется проконсультироваться с посольствами, консульствами и/или визовыми офисами стран, которые вы планируете посетить. Ответственность за получение необходимых документов для путешествия лежит на госте.
Эти условия являются исключениями из права на отказ, как указано в статьях 101, 97.1.i и 103 Королевского законодательного декрета 1/2007 от 16 ноября.

**Изменения в бронировании**
• Владелец бронирования может изменить бронь, если это возможно и/или разрешено администрацией.
• Изменения должны быть уведомлены по электронной почте на адрес fedepelix@gmail.com.
• Изменения в бронированиях для номеров по специальным тарифам или предложениям не принимаются и действуют только для дат текущего сезона. Каждое изменение в бронировании приведет к разнице в цене, если она имеется, и дополнительному сбору за изменение в размере 19 евро.

**Замена или аннулирование со стороны АДМИНИСТРАЦИИ**
• В случае форс-мажорных или исключительных обстоятельств Администрация оставляет за собой право заменить забронированное жилье на аналогичное или лучшее по характеристикам, в зависимости от наличия, или расторгнуть договор с возвратом полной суммы.
• Если возраст гостей меньше 30 лет и бронь не была одобрена Администрацией с конкретным и явным разрешением, договор будет отменен без возврата. В описании объекта указано, что бронирование для молодежных групп не принимается.
• Администрация оставляет за собой право не принимать бронирования (или, в исключительных случаях, отменять их) по любым причинам, без необходимости предоставления объяснений. В случае, если бронь была отклонена или отменена Администрацией после оплаты, уплаченная сумма будет возвращена.

**Претензии**
Любой ущерб или инцидент, обнаруженные при заселении в объект, должны быть сообщены Администрации в течение 24 часов после прибытия. По истечении этого срока любой ущерб будет возмещен арендатором и вычтен из залога.
Если возникла проблема, которая может существенно повлиять на ваше наслаждение отдыхом, вы должны как можно скорее сообщить об этом Администрации письменно по адресу fedepelix@gmail.com.
Необходимо предоставить Администрации возможность решить любую проблему, возникшую во время проживания, и арендатор должен учитывать местные условия и предоставить разумное время для устранения проблемы. Обычно разумный срок составляет 24-48 часов после уведомления об инциденте, в зависимости от его серьезности, и претензии по компенсации не будут рассматриваться до истечения этого срока.
Претензии любого рода, направленные в Администрацию после дня выезда, не будут рассмотрены, поскольку считается, что гость принял жилье, не уведомив о проблеме в установленный срок и/или выбрав остаться в жилье.
Арендатор выражает явное согласие с тем, что персонал Администрации и ответственные за техническое обслуживание и уборку могут войти в жилье в его присутствии или отсутствии, с необходимым техническим персоналом, и производить необходимые ремонты. Любое действие, выполненное нашим персоналом во время проживания, вызванное неправильным использованием или небрежностью арендатора, может привести к дополнительным расходам, которые будут удержаны из залога. Арендатор принимает эти условия и обязуется не подавать претензий по поводу ущерба, который может возникнуть в результате случайных поломок или аварий, произошедших во время проживания.
Фотографии, используемые на нашем сайте, не являются обязательными для исполнения, и некоторые элементы (шезлонги, барбекю, декор и т. д.) могут отличаться или не быть доступны для использования в жилье по прибытии. Различия между описанием и фотографиями на сайте и фактическими характеристиками, обнаруженными в объекте, не являются основанием для отмены бронирования, возврата средств и других претензий.

**АДМИНИСТРАЦИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ**
• Невнимательность или упущение со стороны третьих лиц, а также их вина. Кражи, ущерб или повреждения, вызванные действиями третьих лиц.
• Пожар, взрыв, наводнение или отключение электроэнергии. Отключения воды, электроэнергии и интернета происходят нечасто, но местные или региональные власти могут принять решение о временном закрытии или ограничении поставок по разным причинам. В любом случае АДМИНИСТРАЦИЯ жилья не может нести ответственность за возможные неудобства или ущерб.
• Строительные работы или шум от спортивных объектов, ресторанов, баров или ночных клубов рядом с жилым объектом. Мы не можем контролировать такие инциденты и не получаем предварительные уведомления о том, когда они могут произойти.
• АДМИНИСТРАЦИЯ не несет ответственности за любой прямой или косвенный ущерб, без ограничений, любого типа, который может быть вызван неправильным использованием арендатором, пожаром, кражей, несчастными случаями, плохими погодными условиями или другими причинами. Ответственность за правильное использование и наслаждение объектом жилья и услугами лежит исключительно на арендаторе.
Из-за непредвиденных чрезвычайных ситуаций (например, COVID-19), владельцы недвижимости и заведения могут вводить меры для обеспечения безопасности клиентов и персонала. В связи с этим некоторые услуги и функции могут быть ограничены или недоступны. АДМИНИСТРАЦИЯ не несет ответственности за любые упущения или ограничения этих услуг.
В связи с этим АДМИНИСТРАЦИЯ рекомендует вам оформить страховку для покрытия возможных непредвиденных обстоятельств во время вашего отдыха, и вы несете ответственность за то, чтобы выбранная вами страховка была достаточной для ваших нужд. Если вы решите путешествовать без соответствующего страхового покрытия, мы не несем ответственности за любые убытки, которые могли бы быть покрыты страховкой.

**ЮРИДИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**
Компания: FEDEPELIZ SL.
CIF: B55700843
Адрес: Испания, 43892, C/ República Argentina, 28, Mont Roig del Camp (Tarragona)
E-mail: fedepelix@gmail.com
WEB: [blau-mar.es](https://blau-mar.es/ru/inicio_ru/)
В соответствии с требованиями Закона 34/2002 о предоставлении услуг информационного общества и торговли, FEDEPELIZ SL заявляет, что домен является собственностью FEDEPELIZ SL, с CIF B-55700843 и адресом República Argentina, 28, 43892 Mont Roig del Camp (Tarragona).
FEDEPELIZ SL не несет ответственности за неправильное использование, незаконное или неправомерное использование информации, предоставленной на своих страницах.
В пределах, разрешенных законом, FEDEPELIZ SL не несет ответственности за ненадежность, неполноту, актуальность или точность данных и информации, размещенных на своих интернет-страницах. Контент и информация на страницах сайта FEDEPELIZ SL были подготовлены квалифицированными профессионалами. Однако контент и информация не являются обязательными и не представляют собой мнение, совет или юридическую консультацию.
На страницах сайта FEDEPELIZ SL могут быть ссылки на сайты третьих лиц. FEDEPELIZ SL не несет ответственности за содержание сайтов третьих лиц. Тексты, изображения, звуки, анимации, программное обеспечение и другие материалы, представленные на этом сайте, являются исключительной собственностью FEDEPELIZ SL. Любое действие по передаче, распространению, воспроизведению, хранению или публичной коммуникации, частичному или полному, должно быть осуществлено с явного согласия FEDEPELIZ SL.

**ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
В соответствии с Законом L.O. 15/1999 от 13 декабря о защите персональных данных, лица, предоставляющие свои данные, информируются о том, что их персональные данные будут включены и обрабатываться в базах данных, принадлежащих Администратору или Агентству, с целью оформления настоящего контракта, выставления счетов и, при необходимости, выполнения функций, связанных с управлением недвижимостью. Арендаторы прямо уполномочивают арендодателя и его Администратора передавать их данные (идентификацию, адрес, телефон, банковские реквизиты) страховым компаниям, поставщикам услуг и другим организациям, которые предоставляют коммунальные услуги. Также могут быть переданы номера телефонов арендаторов исполнителям работ по обслуживанию недвижимости.
Персональные данные арендатора, предоставленные в процессе заключения контракта, будут обрабатываться владельцем с целью управления арендным договором на основе этого контракта. Владелец не будет передавать личные данные арендатора третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для выполнения юридических обязательств. Данные будут храниться до тех пор, пока контракт остается в силе, а затем блокироваться в соответствии с нормативными сроками для гражданских действий. Арендатор может реализовать свои права на доступ, исправление, удаление, ограничение обработки и перенос данных, обратившись к владельцу по адресу, указанному в начале этого контракта и подтвердив свою личность.

**Прочие условия**
Стороны согласны с тем, что в случае любых разногласий по толкованию или выполнению настоящего контракта, они подчиняются судебной юрисдикции того места, где находится объект контракта, с явным отказом от любой другой юрисдикции. Судебные или внесудебные расходы, а также гонорары адвокатов и представителей, если они будут использованы, будут оплачены стороной, нарушившей условия контракта.
Настоящие общие условия регулируются испанским законодательством, и испанские суды и трибуналы компетентны для решения любых вопросов, возникающих относительно их толкования, применения и соблюдения. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, принимая настоящие общие условия, явным образом отказывается от любой юрисдикции, которая могла бы быть ему предоставлена в соответствии с применимыми процессуальными законами.
Оплата этого счета означает полное и безусловное принятие настоящих общих условий и юрисдикции местных судов и трибуналов, с явным отказом от своего права связанного со своей юрисдикции, если оно отличается.